1. Дефиниција квалитета здравствене заштите
2. Принципи и начела унапређења квалитета здравствене заштите
3. Циљ унапређења квлитета здравствене заштите
4. Одговорност за спровођење сталног унапређења квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената
5. Мерење квалитета према Донабедијану
6. Структура
7. Процес
8. Исход
9. Показатељи безбедности пацијената
10. Показатељи задовољства запослених
11. Активности на унапређењу квалитета у Републици Србији
12. Показатељи квалитета здравствене заштите-дефиниција
13. Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обављају изабрани лекари у служби за здравствену заштиту одраслог становништва
14. Показатељи квалитета који се прате у области здрав. делатности коју обавља изабрани лекар - доктор медицине спец.педијатрије у служби за здрав. заштиту деце и омладине
15. Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обављају изабрани лекари – доктор медицине специјалиста гинекологије у служби за здравствену заштиту жена
16. Показатељи квалитета који се прате у стоматолошкој здравственој заштити
17. Показатељи квалитета у специјалистичко-консултативним службама
18. Показатељи квалитета у секундарној и терцијарној здравственој заштити
19. Показатељи квалитета у секундарној и терцијарној здравственој заштити – за здравстену установу у целини
20. Безбедност пацијента -показатељи
21. Предности увођења културе квалитета/ перспективе
22. Показатељи задовољства корисника услугама здравствене службе
23. Достављање података о показатељима квалитета
24. Које врсте истраживања задовољстав се спроводе у здравственим установама